



# Nieuwsbrief

In deze nieuwsbrief leest u over onderwerpen die voor u als cliënt van WerkSaam handig of nuttig kunnen zijn. U vindt onze nieuwsbrieven ook op onze website [werksaamwf.nl](http://werksaamwf.nl)

## Focus op wat er wel kan

Gilbert heeft in oktober 2022 een gesprek gehad met zijn coach Renate. Hij had al 10 jaar niet kunnen werken vanwege veel lichamelijke problemen. Tijdens het gesprek met zijn coach heeft hij aangegeven dat hij wel graag zou willen werken, maar dat hij nog last had van bepaalde lichamelijke klachten. Zijn coach heeft toen een medische keuring aangevraagd om de medische situatie vast te laten stellen door een arts. Uit de keuring kwam naar voren dat er inderdaad veel beperkingen waren, maar dat er nog wel functies waren die nog zouden kunnen.

Na de keuring ging zijn coach Renate met Gilbert brainstormen. Daaruit kwam naar voren dat hij autorijden erg leuk vindt. Het is zijn hobby!! Vervolgens heeft zijn coach contact gezocht met de matchmakers en mocht Gilbert op gesprek voor een traject als taxichauffeur. Dat gesprek ging goed. Gilbert liet in alles zien dat hij er zin in had, nam zelf initiatieven, belde of mailde zijn coach Renate als er nog vragen over bleven. Zijn coach heeft toen akkoord gekregen voor het traject voor taxichauffeur en Gilbert heeft zich 100% ingezet! Renate en Gilbert zijn zelfs nog samen naar een tweedehands kledingwinkel geweest voor een colbertje voor zijn werk.

Binnen enkele maanden heeft Gilbert zijn taxipas behaald en is hij in augustus begonnen met betaald werk. Hij is in dienst gekomen bij Willemsen de Koning en werkt nu als taxichauffeur op de bus en in een personen auto. Hij vervoert vaak ouderen. Gilbert zou starten met 20-24 uur. Maar na de eerste paar weken was hij zo enthousiast, dat hij nu al 36-40 uur per week werkt en per 1 september is uitgestroomd uit de uitkering. Het enthousiasme spat er vanaf bij Gilbert. Elke dag maakt hij weer nieuwe dingen mee. 's Avonds is hij moe, maar heel tevreden.

Wil jij ook werken als taxichauffeur? Neem dan contact op met de matchmakers via de mail:

[matchmaker@werksaamwf.nl](mailto:matchmaker@werksaamwf.nl)

En zo zie je, succes komt stap voor stap.



## Bruteren vorderingen

**Heeft u een fraudeschuld bij WerkSaam? En is deze in 2023 ontstaan en nog niet afbetaald? Dan ontvangt u binnenkort bericht van ons.**

**WerkSaam moet aan het einde van het jaar de loonheffing over uw restschuld betalen. Wij kunnen deze loonheffing bij uw schuld optellen.**

**Dit heet bruteren. Uw restschuld wordt daardoor hoger.**



### Een voorbeeld

Uw schuld ontstaat in februari 2023 en is € 2.000,-. U betaalt vanaf maart tot en met december 2023 maandelijks € 100,-. Door deze betalingen is uw restschuld op 31 december 2023 nog € 1.000,-. WerkSaam betaalt over deze € 1.000,- een bedrag aan loonbelasting. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw situatie. Stel het bedrag aan loonheffing is € 400,-. Door de brutering wordt uw schuld dan vanaf 1 januari 2024 verhoogd naar € 1.400,-.

### Belangenafweging

Soms bruteren we niet. Bijvoorbeeld als bij u sprake is van zeer bijzondere financiële of persoonlijke omstandigheden. En we vinden dat u hierdoor de loonheffing niet hoeft terug te betalen. We maken daarvoor een belangenafweging. We kijken dan naar uw belang en het belang van WerkSaam. En beoordelen of het redelijk is om de loonheffing van u terug te vragen.

### Bericht van WerkSaam

In december ontvangt u van ons bericht. Wij bieden u dan de mogelijkheid om vóór 31 december 2023 bijzondere omstandigheden aan ons door te geven.

In januari 2024 sturen wij u een brief met ons besluit. Hierin vermelden we het nieuwe bedrag van uw schuld. Of we laten u weten dat we niet bruteren. Als u wilt kunt u daarna nog bezwaar maken tegen dit besluit.

### Dit jaar alles betalen

Heeft u nog maar een kleine restschuld? En wilt u misschien dit jaar nog alles betalen? Neem dan contact op met uw inkomensconsulent. Samen kunt u kijken of dit voor u haalbaar is. Misschien kunt u de brutering en dus verhoging van uw schuld daarmee voorkomen.

## Ook in 2023 energietoeslag vanuit uw gemeente

Heeft u vorig jaar de energietoeslag gekregen en heeft u in 2023 ook een laag inkomen? Ontvangt u een bijstands-, IOAW-, IOAZ- of Bbz-uitkering? Of krijgt u de aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO) vanuit de SVB? Dan krijgt u de energietoeslag automatisch van uw gemeente. Uw gemeente bepaalt zelf het moment van uitbetalen. Kijk voor meer informatie op de website van uw gemeente. Voldoet u aan de voorwaarden en heeft u niets ontvangen? Neem dan contact op met uw gemeente.

U heeft recht op de eenmalige energietoeslag als het inkomen van uw huishouden op of net boven het sociaal minimum is. Op de site van uw gemeente kunt u zien tot welk inkomen iemand in uw gemeente recht heeft op de energietoeslag.

# Met deze tips bespaart u niet alleen energie, maar ook geld!

- Verwarm alleen de kamers waar iemand is. En sluit de (tussen)deuren.
- Zorg ervoor dat gordijnen niet voor de verwarming hangen. En meubels er niet voor staan.
- Maak naden en kieren bij ramen en deuren dicht met tochtstrips.
- Vervang alle lampen door ledlampen.
- Douche maximaal 5 minuten, gebruik een waterbesparende douche en ga minder vaak in bad.
- Zet alle machines waarop dat kan, op ecostand. (Dit is de meest zuinige stand.) Ook uw cv ketel.
- Was niet heter dan nodig en zet ook de temperatuur van uw cv ketel lager.
- Hang de was op in plaats van in de droger.
- Zet apparaten die u niet gebruikt uit.
- Houd de gordijnen dicht als het donker wordt, dan houdt u de warmte binnen. En doe ze open als het buiten licht is, door de zon warmt uw huis op.
- Zet de verwarming op 15 graden een uur voordat u weggaat of gaat slapen.

## Organisatie in beeld

### Zorgverzekering

**Het is weer tijd om een zorgverzekering te kiezen.**

**Weet u al dat er een verzekering is speciaal voor inwoners met een laag inkomen?**



#### Voor wie?

Speciaal voor inwoners met een laag inkomen heeft Univé samen met de gemeenten in West-Friesland een aantrekkelijke zorgverzekering samengesteld.

#### Korting!

Univé geeft de deelnemers een korting en de gemeenten betalen een deel van de premie.

#### Wat is er verzekerd?

Met de collectieve zorgverzekering ontvangt de verzekerde een basisverzekering en een aanvullende verzekering. De dekking van de aanvullende verzekering heeft ruime vergoedingen voor medische kosten zoals bijvoorbeeld brillen, fysiotherapie of de tandarts.

#### Zijn er voorwaarden?

Bij deelname krijgt de verzekerde een goede zorgverzekering voor een extra lage premie. Er is geen medische keuring nodig. Univé accepteert iedereen, ook bij een minder goede gezondheid.

#### Wilt u meer informatie?

Op de website [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) staat alle informatie over het afsluiten van de gemeentepolis. U kunt ook bellen met Univé, afdeling gemeentepakket via 072 - 527 76 22.

# SVB opent balie bij WerkSaam

**In november 2022 won WerkSaam de verkiezing Beste overheidsorganisatie van het jaar. Dit heeft tot waardevolle samenwerkingen geleid. Zo is de samenwerking met de Dienst Toeslagen en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) tot stand gekomen, met als doel cliënten van WerkSaam en burgers beter te kunnen helpen.**



## Samenwerking met Dienst Toeslagen

De samenwerking met de Dienst Toeslagen houdt in dat WerkSaam nu een toeslagenservicepunt is. Het 350e servicepunt om precies te zijn. We werken nauw samen om onze cliënten optimaal te helpen met het regelen van hun toeslagen. Het betekent onder andere dat we gebruik kunnen maken van telefonische ondersteuning om dossier gebonden vragen en vragen over invordering beantwoord te krijgen. Ook is er specifieke ondersteuning als een casus van een cliënt van WerkSaam om een acute oplossing vraagt.

## Samenwerking met Sociale Verzekeringsbank

Met SVB zijn afspraken gemaakt hoe Westfriese ANW-gerechtigden (Algemene Nabestaandenwet) geholpen worden bij hun re-integratie. Het doel hierbij is dat een deel van deze mensen een betaalde baan kunnen vinden, zodat doorstroom naar de Participatiewet wordt voorkomen.

Daarnaast is het zo dat cliënten die richting pensioengerechtigde leeftijd gaan en niet volledig een AOW hebben opgebouwd, mogelijk recht hebben op een AIO-aanvulling. WerkSaam informeert cliënten hier al over en met de SVB is nu afgesproken dat dit intensiever gebeurt. Zodat voorkomen kan worden dat zij onder bijstandsniveau komen als zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken.

Ook krijgt de SVB een eigen fysieke balie in Hoorn. Westfriese burgers, dus niet alleen cliënten van WerkSaam, kunnen vanaf 9 november 2023 fysiek met hun vragen terecht over alle diensten van SVB. Dit helpt burgers die moeite hebben om zaken digitaal te regelen of die het prettiger vinden om persoonlijk contact te hebben met een medewerker van SVB.

SVB sluit met het loket aan bij het WerkSaam Café in Hoorn. Het WerkSaam Café in Hoorn is elke donderdag open van 13.00 tot 15.00 uur (locatie: WerkSaam Westfriesland, Dampten 26, Hoorn).

## Uitkeringsspecificatie niet ontvangen? Vraag 'm op!

De afgelopen periode is iParticipatie regelmatig onbereikbaar geweest. Soms was dat door onderhoud, maar het systeem heeft ook wat storingen gehad. Het kan zijn dat u hierdoor uw uitkeringsspecificatie niet ontvangen heeft.

Als u uw uitkeringsspecificatie niet ontvangen heeft, kunt u deze opvragen door een mail te sturen naar [inkomen@werksaamwf.nl](mailto:inkomen@werksaamwf.nl).

## Nieuws van de Cliëntenraad

**Op maandag 30 oktober hebben we niet vergaderd, maar genoten van een gezellig etentje in de Hoornse binnenstad. Aanleiding: het officiële afscheid van onze vorige onafhankelijke voorzitter, Elly Deutekom.**

Elly begon in september 2019 aan deze klus, en we hebben heel bijzondere tijden mee gemaakt de afgelopen jaren: de coronatijden, de felle discussies landelijk over dat de Participatiewet niet werkt en te streng is, en over het beleid en de begrotingen van WerkSaam. We verwelkomden Lydia Groot, en spraken met elkaar over waarom wij het belangrijk vinden ons in te zetten voor de 'achterban'. Dat zijn de mensen met een uitkering of die 'binnen' werken, of gedetacheerd zijn via WerkSaam.



**Cliëntenraad  
WerkSaam WF**

### Hoop

Aan het eind van dit jaar laten we ons graag inspireren door een gedicht van cabaretier, dichter en kunstenaar Toon Hermans (1916-2000):

geef elkander hoop  
dan gaat alles goed  
geef elkander hoop  
als j'elkander ontmoet

niet met dure woorden  
een rede of een preek  
nee, zo maar bij de slager  
of in de apotheek

of op een caféterrasje  
of in de bioscoop  
al is het nóg zo vluchtig  
maar geef elkander hoop

Binnenkort (22 november) mogen we stemmen voor een nieuwe Tweede Kamer. Wij van de Cliëntenraad geven uiteraard géén stemadvies, maar denk wel goed na over welke politieke partijen hoop kunnen bieden, en welke in het verleden de mensen met een bijstandsuitkering of in de sociale werkvoorziening negatief hebben behandeld.

© Werkgroep Communicatie

## Oproep van de Cliëntenraad:

# Wat vindt u van de manier waarop WerkSaam u begeleidt?

Eén van de uitgangspunten van de Cliëntenraad van WerkSaam is 'de menselijke maat'. De Cliëntenraad vindt dat de begeleiding van WerkSaam menselijk moet zijn. Dit betekent bijvoorbeeld:

- U wordt met uw vragen, gevoelens en behoeften serieus genomen
- Er wordt rekening gehouden met uw individuele omstandigheden
- U krijgt voldoende en duidelijke informatie
- U krijgt een reden en uitleg bij een besluit



De Cliëntenraad wil graag uw mening hierover weten. Vul daarom onze vragenlijst in. Uw antwoord helpt ons bij het verbeteren van het beleid en de dienstverlening van WerkSaam.

U ontvangt van WerkSaam soms ook een cliënttevredenheidsonderzoek. Deze vragenlijst is een aanvulling daarop, omdat de Cliëntenraad ook wil weten of u tevreden bent.

U heeft tot 15 januari 2024 de tijd om de vragenlijst in te vullen. Kent u nog meer mensen die een uitkering van WerkSaam ontvangen? Wijs hen dan vooral ook op deze vragenlijst. Alvast hartelijk bedankt!

De Cliëntenraad van WerkSaam Westfriesland

## Brieven in duidelijke taal

Op 10 oktober 2023 heeft het redactieteam van WerkSaam een 'Testpanel' georganiseerd. Een groep van 11 medewerkers en cliënten hebben die ochtend verschillende brieven van WerkSaam getest. Het testpanel heeft gekeken of de brieven duidelijk zijn en of er ook begrepen wordt wat er in de brieven staat.

Er kwamen veel vragen, aantekeningen en goede ideeën naar voren. Daardoor kunnen we de brieven voor onze cliënten nog duidelijker maken.

Het was een leerzame ochtend! Bedankt iedereen voor jullie deelname en inzet!

Wilt u een volgende keer ook meedoen aan het testpanel? Meld u aan via: [redactieteam@werksaamwf.nl](mailto:redactieteam@werksaamwf.nl)

Wat vindt u van de manier waarop WerkSaam u begeleidt?



# Vacatures

## Kantinemedewerker/interieurverzorger, Opmeer

Bent u positief ingesteld en zorgt u er graag voor dat alles er spic en span uitziet? En vindt u het leuk om iedere dag uw collega's blij te maken met een heerlijke lunch? Dan zijn wij op zoek naar u! Ter versterking van ons team zijn wij op zoek naar een enthousiaste kantinemedewerker/ interieurverzorger.

Wij zijn een innovatief bedrijf dat gespecialiseerd is in productontwikkeling. De producten die wij ontwikkelen, ontwikkelen wij voor unieke klanten en zijn daarom erg divers. Hierbij valt o.a. te denken aan elektronische systemen voor live streaming en trapliften. Met ons ervaren en energieke team zetten wij ons in om onze klanten optimaal van dienst te zijn.

### Wat gaat u doen?

- De lunch klaarzetten;
- De lunch opruimen;
- De kantine schoon achterlaten na de lunch;
- Kantoor / werkplaats schoonmaken (samen met een collega die op maandag en donderdag werkt).

### Wat vragen we van u?

- Iemand die zorgvuldig en efficiënt te werk gaat;
- Enthousiast en positief ingesteld;
- Communicatief vaardig;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal.

### Wat bieden wij u?

Wij bieden u een gevarieerde baan voor +/- 12 uur per week. Werkdagen op dinsdag, woensdag en vrijdag van 10.30 – 13.30 uur (tijden in overleg mits de lunch verzorgd wordt om 12.30 uur) aangevuld met 1 avond in de week of de vrijdagmiddag. Tevens bieden wij 27 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband, 8% vakantiegeld, een pensioen bij NN, een gezamenlijke lunch en een marktconform salaris afhankelijk van de opleiding en werkervaring.

## Bloemen bezorger, Hoorn

Een bloemist uit Hoorn zoekt een bezorger voor het bezorgen van bloemen bij mensen/bedrijven thuis.

### Wat vragen we van u?

- U bent enthousiast;
- Werktijden: 11.00 – 16.00 uur;
- U heeft een rijbewijs.

## Productiemedewerker, Opmeer

Werkzaamheden zijn divers. Het is staand werk. U moet dozen kunnen inpakken & stapelen (fysiek werk) Bedrijf is makkelijk te bereiken met OV. Zit op industrieterrein in Opmeer. U beheerst de Nederlandse of Engelse taal.

### Wat bieden we u?

- Werkweek 36 uur per week, verdienen € 12,40 per uur excl. reiskosten;
- Reiskosten € 0,19 cent p.km. of OV.

## Algemeen medewerker sportponyclub, Spierdijk

Deze sportponyclub is op zoek naar een algemeen medewerker voor het verzorgen van de dieren, uitmesten van de stallen, voeren, paarden begeleiden naar buiten en weer naar binnen. Assisteren bij de lessen en voorts alle werkzaamheden die redelijkerwijs van een kandidaat verlangd kunnen worden. Ook hovenierswerkzaamheden kunnen aan de orde komen.

Het gaat om een groot erf en er is altijd wel wat te doen. Uitgeoefend in of vanuit vestiging in Spierdijk. Werkweek van 36 uur, van 8.30 uur tot 17.30 uur. Heeft u affiniteit met paarden? Fysiek moet u in orde zijn, want het is redelijk zwaar werk.

## Koerier, regio West-Friesland standplaats Zwaag

Voor een infrabedrijf in Zwaag zijn we op zoek naar koeriers.

Voor deze functie is het belangrijk dat u stressbestendig bent en beschikt over een geldig rijbewijs b.

De koerier moet zelfstandig in Zwaag kunnen komen. Er zijn 2 shifts. Van 10.00 uur tot 17.00 uur en avond shift van 17.00 uur tot 21.00 uur.

Zowel parttime als fulltime is mogelijk.

## Commercieel medewerker binnendienst, Zwaag

We zijn op zoek naar iemand die de telefoon kan beantwoorden, mensen kan informeren over onze producten (zonnepanelen), afspraken in kan plannen voor de monteurs. Een spin in het web en een echte aanpakker. U bent goed met computers.

Bent u geïnteresseerd in één van deze vacatures?

Neem contact op via:  
[matchmaker@werksaamwf.nl](mailto:matchmaker@werksaamwf.nl)



Volg ons ook op **Facebook:** Facebook.com/werksaamwf  
**Instagram:** WerkSaam.Westfriesland | **LinkedIn**